

超級圓頂退票申請表

申請日期： 年 月 日

節目名稱：EXO PLANET #5 - ExplOration - in TAIPEI		
場次： <input type="checkbox"/> 2019/09/28 (週六) 19:00 <input type="checkbox"/> 2019/09/29 (週日) 15:00		
訂單編號：	張數：	票面總金額：
座位：	區	排
會員姓名：	會員身份證字號：	
聯絡電話：		
聯絡地址：□□□		

請提供下方退款帳戶資料

銀行別	銀行代號(七碼)	電匯帳號
銀行分行		
<p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 退款帳戶之戶名須為此筆訂單購票會員姓名 ■ 帳戶以台灣本地銀行為限 <p style="font-size: 2em; opacity: 0.5; text-align: center;">存摺影本黏貼處</p>		

退票手續費及期限說明：[\(詳情請參考節目公告頁 尚未配送/現場取票 之訂單請於退票期限內傳真表格\)](#)
 (依 107 年 5 月 16 日文藝字第 10710128232 號公告修定之『藝文表演票券定型化契約應記載及不得記載事項』第六條退換票機制如常見問題說明所示。本節目退票方案訂定如下說明。

- 方案二：購票後 3 天內可退票，退票手續費上限為票面價格的 5%。
- 例如：
- 8 月 11 日(日)購買之票券，8 月 14 日(三)截止收件；8 月 15 日(四)起即不受理退票。
- 8 月 12 日(一)購買之票券，8 月 15 日(四)截止收件；8 月 16 日(五)起即不受理退票。
- 服務費、取票手續費、轉帳手續費及寄回郵資非屬票價部分不在退費範圍之內。
- 退票截止收件日以郵戳所載寄件日為準，無郵戳或無寄件日期之郵件及快遞，以郵件送達本公司日期為準。(請自行計算申請退票時間，逾期恕不受理)。
- 請勿親送，收件地址現場無法受理 (為避免爭議，必須透過掛號或快遞等第三方郵寄系統配送及簽收)，收件時間為週一至週五上午 11 點至下午 7 點，適逢國定假日暫停服務。
- 每人每場退票總張數，不得超出該次演唱會公告之限購張數，分次寄送者亦同。
- 退款流程需約 10~14 個工作天(以收到退票申請日起算)，退票匯款時的電匯費用 30 元，由退票方負擔，直接由退款中扣除。
- 若有任何形式非供自用而加價轉售 (無論加價名目為代購費、交通費、補貼等均包含在內) 之情事經查屬實者，本公司得不予退票，並得依社會秩序維護法第 64 條第 2 款逕向警方檢舉。
- 詐騙猖獗，請勿購買任何非本公司公告通路所販售之票券，以免權益受損。
- 傳真號碼：(02)2392-3737，傳真後兩個工作日內未收到簡訊回覆，請務必於上班時間來電確認
- 服務時間：週一至週五 AM11:00~ PM 7:00 / 服務電話：(02)2393-4567