

添翼售票退票申請表

申請日期： 年 月 日

退票需知：

1. 退票手續費及退票截止日，請見各節目頁退票說明。
2. 各節目退票規定不同，請至各節目頁的退票說明確認是否需將票券正本寄回。
3. 未取票者，請填妥申請表並傳真至(02)8772-9853，**若需確認傳真是否成功請洽拓元客服**。若該節目需將票券正本寄回，則傳真視同無效，恕不另行通知。
4. 已取票者，請連同票券寄至：10551 台北市松山區南京東路三段 270 號 10 樓拓元售票系統客服組。收件時間為週一至週五上午十點至下午六點，適逢國定假日暫停服務。**請勿親送，收件地址現場無法受理（為避免爭議，必須透過掛號或快遞等第三方郵寄系統配送並簽收）**。未於退票期限內寄達者，將依退票申請表上之聯絡方式通知申請人取回票券，若無法和申請人取得聯繫或無法達成取回票券共識者，本司將不負票券保管或任何其他責任，所有責任與後果將由申請人自行負擔。
5. 申請退票 5 個工作天後，請於訂單查詢確認訂單，訂單狀態將改為『個人因素退票』，訂單狀態若無變動請務必來電或來信確認拓元售票系統客服組是否有收到退票申請，退款作業時間約 20 個工作天(收到退票申請且資料完整起計算)，刷卡退款時間將依發卡行之作業時間為準。
6. 詳細退票資訊請見添翼售票網各節目退票說明：<https://teamear.tixcraft.com/activity>

節目名稱：

訂單編號：

退票之區域及座位：

尚未取票，共退_____張票。

已完成取票，並隨信附上票券共計_____張。

申請人資料：(下方打勾並填寫完整資料)

申請人為原購票會員，會員姓名：_____ (正楷親筆簽名)會員電話：_____
會員地址：()

申請人非原購票會員，經由原購票會員_____ (正楷親筆簽名)同意辦理退票，且願遵循購票時之付款方式辦理後續退款作業。日後若有退款爭議一切法律責任，亦由申請人(本)人自行負責。

申請人姓名：_____ (正楷親筆簽名)，申請人聯絡電話：_____

申請人地址：()

退款資料：(下方打勾)

購票時以刷卡購票者，退款以原卡刷退，退回至購票時所使用之信用卡帳戶，恕無法退回其他存摺帳戶。

購票時以 ibon 付款或 ATM 轉帳者，請提供下方退款帳戶資料：

銀行別		銀行代號(七碼)							電匯帳號
銀行	分行								

注意：

■ 退款帳戶須為申請人帳戶

■ 帳戶以台灣本地銀行為限

存摺影本黏貼處