**拓元售票退票申請表** 申請日期： 年 月 日

|  |
| --- |
| **退票需知：**1.退票酌收票面金額10%手續費。2.未取票者，請填妥申請表並傳真至(02)8772-9853，**並來電(02)8772-9835確認是否傳真成功**。3.已取票者，請連同票券寄至：10551台北市松山區南京東路三段270號10樓拓元售票系統客服組。收件時間為週一至週五上午十點至下午六點，適逢國定假日暫停服務。**請勿親送，收件地址現場無法受理（為避免爭議，必須透過掛號或快遞等第三方郵寄系統配送並簽收）。**未於退票期限內寄達者，拓元將依退票申請表上之聯絡方式通知申請人取回票券，若無法和申請人取得聯繫或無法達成取回票券共識者，拓元將不負票券保管或任何其他責任，所有責任與後果將由申請人自行負擔。4.申請退票5個工作天後，請於訂單查詢確認訂單，訂單狀態將改為『個人因素退票』，訂單狀態若無變動請務必來電或來信確認拓元是否有收到退票申請，退款作業時間約20個工作天(收到退票申請且資料完整起計算)，刷卡退款時間將依發卡行之作業時間為準。5.詳細退票資訊請見拓元售票網站各節目退票說明：http://tixcraft.com/。 |
| 節目名稱：  |
| 訂單編號： | 退票之區域及座位： |
| □尚未取票，共退 張票。□已完成取票，並隨信附上票券共計 張。 |
| **申請人資料：(下方打勾並填寫完整資料)**□申請人為原購票會員，會員姓名： (正楷親筆簽名)會員電話：  會員地址：( ) □申請人非原購票會員，經由原購票會員 (正楷親筆簽名)同意辦理退票，且願遵循購票時之付款方式辦理後續退款作業。日後若有退款爭議一切法律責任，亦由申請人(本)人自行負責。申請人姓名： (正楷親筆簽名)，申請人聯絡電話： 申請人地址：( )  |
| **退款資料：(下方打勾)**□購票時以刷卡購票者，退款以原卡刷退，退回至購票時所使用之信用卡帳戶，恕無法退回其他存摺帳戶。□購票時以ibon付款或ATM轉帳者，請提供下方退款帳戶資料：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 銀行別 | 銀行代號(七碼) | 電匯帳號 |
| 銀行 分行 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 注意：* 退款帳戶須為申請人帳戶
* 帳戶以台灣本地銀行為限

存摺影本黏貼處 |

 |