

步驟1：登入帳號至訂單查詢查看取票序號及號碼

Step 1: Log in to your account, go to Order Inquiry to look up the ticket retrieval sequence number and ticket retrieval number

節目資訊	最新消息	常見問題	訂單查詢
訂單編號	訂購時間	購買節目	訂單狀態
[REDACTED]	[REDACTED]	<p>LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei ibon</p> <p>取票序號 [REDACTED] / 取票號碼 [REDACTED]</p> <p>請至7-Eleven完成取票，請於ibon點選「票券中心 > 售票系統 > 取票 > 拓元售票系統」。若您未前往取票，本筆交易仍視為完成，不可取消訂單。若需退票，請按照退票辦法進行申請</p>	<p>等待取票</p> <p>展開明細 ▾</p>

請勿隨意公開自己的訂單資訊以防有心人士盜用或盜領

步驟2：首頁點選『票券中心』

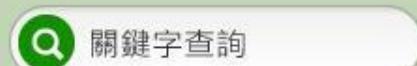
Step 2: Click and select "Ticket Center" on the Web page of ibon server at 7-ELEVEn convenience stores.

The screenshot shows the main menu of the ibon mobile website. The 'Ticket Center' option is highlighted with a red box and a red arrow pointing towards it from the top left. The menu items include:

- 儲值/繳費** (\$ icon): 線上遊戲, 數位商品, 電信, 停車費, 罰單, ETC, 信用卡, 保險, 慈善捐款, OFW/TKI/LDNN/คุณงาน
- 好康/紅利** (Red ribbon icon): 銀行, 證券保險, 加油站, 網路會員, 第三方支付, OPENPOINT, HAPPY GO, 電信
- ibon行動生活站** (Icon): 水電瓦斯電信費 中獎查詢 (Search icon) 帳單不要丟喔! (Bill icon)
- 票券中心** (Ticket icon): 交通票, 售票系統, 展演活動票, 運動票, 電影票, 主題樂園, 餐券, 泡湯, 休閒農場, 訂房
- 購買/寄貨** (Cart icon): 交貨便, 黑貓宅急便, ibon mart線上購物, 門市預購, 預購地址查詢, 酒類購物
- OPENPOINT** 超值優惠 立即換 (Icon)
- 台灣高鐵 THSR** (Icon)
- 臺鐵 TRA** (Icon)
- 列印/掃描** (Printer icon): 4X6相片列印, 文件/圖片/海報列印, 雲端列印, 授權圖像, 創意卡片, 掃描, Print/Scan
- 申辦服務** (Form icon): ibon mobile, 政府/學校申辦, 金融, 保險, 廣告刊登, ibon mart會員申請
- 臺高鐵/客運/航空** 立即購、取票!
- 生活服務** (Location pin icon): 電子發票, icash/悠遊卡/一卡通查詢, 計程車叫車, 找工作, 生活情報
- 熱門服務** (Star icon): 新服務上線, 熱門搜尋
- 預購中** (Large red button with a hand cursor icon)
- 7-ELEVEN** (Icon)

步驟3：點選『售票系統』

Step 3: Click and select "Ticketing System"



交通票
(高鐵套、聯票)

售票系統

運動票

電影票

展演活動票

旅館、訂房

餐券、泡湯、農場

主題樂園

團購網

本期主打

重印票

ibon 最新 優惠 在這裡！

憑104年度 ibon 票券於104/12/31
前可 同時享6大優惠○

1. CITY CAFE
中杯熱美式咖啡
買一送一

2. COLD STONE
經典冰淇淋
任選買一送一

3. 零食工坊
甜甜圈、瑪芬
買四送二

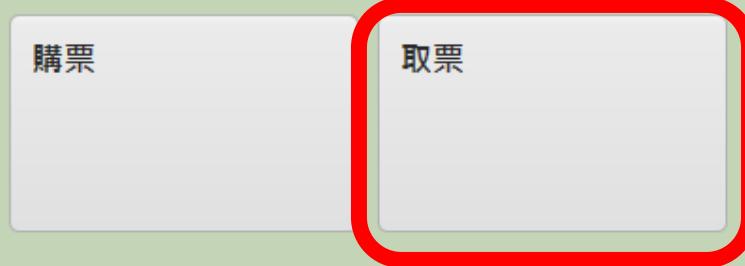
4. 屠味館
香草烤雞腿指定組合
送香草烤雞腿一隻

5. 高雄夢時代
摩天輪2人同行
1人免費

6. 星巴克
相同飲料第二杯半價
或美式買一送一

步驟4：點選『取票』

Step 4: Click and select "Ticket Retrieval"



返回

步驟5：點選『拓元售票系統』

Step 5: Click and select "tixCraft Ticketing System"



返回

步驟6：閱讀取票須知後，選『同意，繼續下一步』

Step 6: Read the ticket retrieval reminders, and select "Agree, and continue onto the next step"

閱讀服務須知

完成

tixCraft售票網取票注意事項：

1. 票券視同有價證券，如發生遺失、破損、燒毀或無法辨識等狀況，恕不補發或退換票券。
2. 一人一票，憑票入場，每張票券限使用一次。
3. 退換票需酌收手續費，各節目退票規定請查詢拓元售票網站：<http://tixcraft.com>
4. 各表演場館各有其入場規定，請持票人遵守之。
5. 購買各種優惠票券者，需於使用時依主辦單位規定出示相關證明文件。
6. 各節目相關規定以活動官網及現場公告為主，主辦單位保留修改或終止本活動之權力。

個人資料保護政策

對於您所提供之7-ELEVEN ibon個人資料，將依個人資料保護法之規定來使用、保管您之個人資料。在您閱讀並確認本需知後，將對於您個人資料之使用蒐集將依下列聲明為利用、管理。如您不願意提供基本資料，將有部分服務無法提供與進行，尚請包涵。

消費者資料之使用目的

7-ELEVEN ibon為商業與技術資訊、行銷、資訊與資料庫管理、統計調查與分析、其他合於營業登記項目或章程所定業務之需要等目的，蒐集並於前述目的範圍內利用您的個人資料。

消費者資料利用方式、利用期間、利用區域與利用範圍

當您使用7-ELEVEN ibon服務進行交易時，基於交易需求請您提供所需之相關資料，7-ELEVEN ibon僅將這些資料使用在您所需的個別服務交易上。

7-ELEVEN ibon依本規作業之需求，影像檔與文字檔部分但凡而遇，消費者本規資料則即刻六個月，從中系統進行刪除。

不同意，結束服務

同意，繼續下一步

步驟7：輸入**取票序號**，點選『下一步』

Step 7: Enter the **ticket retrieval sequence number**, and click and select "Next Step"

輸入取票資料(一)

完成

【年代】【udn】【KKTIX】售票系統請輸入「身分證字號」；【博客來】售票系統請輸入「6碼英文驗證碼」；
【iNDIEVOX】售票系統請輸入「取票帳號」；【拓元】售票系統請輸入「取票序號」

返回

下一步

A	B	C	D	E	F	G
H	I	J	K	L	M	N
O	P	Q	R	S	T	U
V	W	X	Y	Z	切換大小寫	

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

← 倒退

重新輸入

步驟8：輸入**取票號碼(8碼數字)**，點選『下一步』

Step 8: Enter the **ticket retrieval number (8 numeral digits)**, and click and select “Next Step”



1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

← 倒退

重新輸入

步驟9：確認明細後，點選『確認』

Step 9: Upon verifying the details, click and select "Confirm"

確認明細

完成

項目	時間	地點、區域	座位	票價
LiVE is Smile Always	2018/08/18 19:00	新莊體育館	1排3號	3,200

共 : 1張
票價 : 3,200元
取票手續費 : 30元

返回

確認

步驟10：列印取票繳費單

Step 10: Print out the ticket retrieval remittance slip

列印繳費單，共2張，請稍候！

完成



- ① 請拿取「繳費單」及「持票須知」二聯，
並於十分鐘內至門市櫃檯付款並取票，
逾時未完成，需重新操作。

iBon最新優惠 在這裡！

憑104年度 iBon 票券於104/12/31前可同時享**6大優惠**！

1 CITY CAFE 中杯熱美式咖啡 買一送一	2 COLD STONE 經典冰淇淋任選 買一送一	3 日月 甜甜圈、瑪芬 買四送二	4 古羅味館 香草烤雞腿 指定組合 送香草烤 雞腿一隻	5 高雄夢時代摩天輪 2人同行1人免費	6 星巴克 相同飲料 第二杯半價 或美式買一送一
--	---	--------------------------------------	--	-------------------------------	--

優惠折扣不得與7-ELEVEN其它活動併用。由賣場自行核
查訂正。每票限兌換一次。

口味以門市現有為主。優惠依據
第一張、雞排、雙享杯及搖搖冰
適用於此。

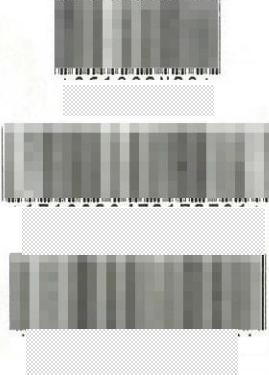
或買八送四，價位最低先贈送。
買三塊雞腿一隻。產品以門市現有
為主。優惠限單點一客。

買古羅味館指定組合，價位+搖搖冰茶(1)送
古羅味館一隻。產品以門市現有
為主。優惠限單點一客。

每票限兌換一次。歡迎點飲
料、單杯水、手沖財神圓金咖啡
與外送外帶服務除外／不附。餐
點及行銷活動都不合併使用。

步驟11：持取票繳費單至門市櫃檯刷條碼取票(每筆手續費30元)

Step 11: Present the ticket retrieval remittance slip to the store counter to swipe the barcode and retrieve the ticket (each transaction carries a NT\$30 handling fee)

<p>統一超商股份有限公司</p>  <p>購票服務繳費單(門市留存) 2018- 店號 : [REDACTED] 店名 : [REDACTED] 交易序號 : 訂單編號 : 類別 : 娛樂票取票 項目 : 新莊體育館 名稱 : LIVE is Smile Always 印票張數 : 1張 僅供參考 繳費金額 : 3200 元 手續費 : 30 元 總金額 : 3230 元</p> <p>備註: 1. 繳費單限本店櫃檯繳費，10分鐘內有效，逾時未至櫃檯付款取票，需再重新訂購。 2. 統一超商僅受主辦單位委託代為列印票券與款項代收非交易相對人，若有使用上的問題(包括退換票等)仍請洽詢主辦單位或廠商。</p> <p>==== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===</p>	<p>統一超商股份有限公司</p> <p>購票服務繳費單(消費者留存)</p> <p>店號 : [REDACTED] 店名 : [REDACTED]</p> <p>交易序號 : 類別 : 娛樂票取票 項目 : 新莊體育館 名稱 : LIVE is Smile Always 僅供參考 印票張數 : 1張 列印時間 : [REDACTED]</p> <p>1. 本持票須知非入場券 2. 入場券請小心保管，如發生遺失、燒毀、破損等情形，一概不予重新開票。 3. 票券售出，如需退、換票券，請依照各活動主辦單位公告之相關退換票 4. 規定辦理，相關手續費計收及辦理方式請查詢拓元售票網網站所載之 5. 退票方式請撥打(02)8772-9835洽詢。 6. 節目因故停止或延時演出，由主辦單位負責並依照其辦法處理。 7. ibon相關操作問題，請撥打ibon免付費客服專線：0 800-016138</p>
---	---

步驟12：領取票券

Step 12: Collect the ticket

