

步驟1：拓元系統自2018/5/2起，網站全面更新會員帳號整合及驗證作業。
請務必提早於購票24小時前完成會員帳號註冊及手機驗證作業，實際時間以系統顯示時間為主，欲購票者建議提早於節目開賣前25小時完成加入會員與手機號碼驗證，以免影響購票。

請詳讀最新公告【會員帳號整合及驗證作業】：

自2018/05/02起，拓元進行會員帳號整合及驗證作業，說明如下：

※每人限制僅可申請一個會員帳號，此會員帳號需綁定唯一的「證件字號 + 手機號碼」。

※手機號碼需進行驗證，通過驗證後，需經過24小時系統作業處理，才可開始於拓元網站購票。

(舉例：05/02 12:00完成驗證，05/03 12:00起才可開始購票，實際依系統顯示時間為準。)

※請自行選擇 facebook、Google或PixelPin，其中一項帳號（僅可三擇一），做為登入拓元之會員帳號。

※選定之會員帳號，經手機號碼驗證完成後，恕無法要求更換，請務必謹慎選定常用帳號。

※一個證件號碼僅可綁定於一個會員帳號，不可多個會員帳號共用一個證件號碼。

※一個手機號碼僅可綁定於一個會員帳號，不可多個會員帳號共用一個手機號碼。

既有會員帳號，若於2018/10/31前未完成驗證作業，系統將自動刪除其會員帳號之相關資料，屆時請重新加入會員，恕無法協助重新恢復原會員帳號。

2018/05/02前完成購票之訂單，其相關購票會員資料，依訂購成立當下之會員資料為準。

重新登入
選擇其他會員帳號

稍後綁定
回到會員資料頁

選定此會員帳號
進行綁定

畫面僅供參考

步驟2：填寫正確之會員資料並完成手機綁定作業1

首次登入拓元售票或曾登入但5/2後尚未重新驗證會員基本資料之消費者，必須正確填寫會員基本資料。(盡請務必於售票前提早於24小時前完成手機驗證，實際時間以系統顯示時間為主，建議提早於25小時前完成，以免影響購票)

您的帳號未完成手機號碼綁定，無法進行購票。

※為確保您的消費權益，以下欄位請務必填寫正確且完整的資料。

※會員資料即為訂單寄送時之收件資料，會員姓名、手機號碼、收件地址請務必填寫正確，以確保票券或商品能確實送達。

※自2018/05/02起，進行會員帳號整合作業，每人限制僅可申請一個會員帳號且需綁定「證件字號 + 手機號碼」，手機號碼通過驗證後，需經過24小時後，才可開始於拓元網站購票。

※2018/05/02前完成購票之訂單，其相關購票會員資料，依訂購成立當下之會員資料為準。

【會員基本資料】 ※會員基本資料，一經確認送出，即不可修改，請務必填寫「正確真實資料」。

國籍 * 中華民國 海外國籍

若使用假資料或盜用他人資訊，將可能觸犯違造文書等罪行
並請保管好自身帳號勿給他人使用，以免導致自身個資外洩
權益受損，或被他人用於不法用途

姓名 *

※請填寫「正確真實」姓名。中華民國國籍者，限填中文姓名。

※綁定為票券或商品寄送時之收件人姓名。

證件號碼 *

For Foreigners, please confirm your number and validity of passport before you register an account.

※中華民國國籍者，限填寫身份證字號；海外國籍者，請填寫護照號碼。

※海外國籍者，若護照號碼不足10碼，請從第1號碼起用0補足；若超過10碼，請取前10碼填寫。

(例：證件號碼為K1234567，請填入00K1234567；證件號碼為AD1234567890，請填AD12345678)

性別 * 男 女

生日 *

※註冊會員需年滿七歲。

畫面僅供參考

步驟3：填寫正確之會員資料並完成手機綁定作業2

完成綁定後系統將顯示該帳號可於網站購票時間。

(盡請務必於售票前提早於24小時前完成手機驗證，實際時間以系統顯示時間為主
建議提早於25小時前完成，以免影響購票)

您的手機號碼已在 2018/04/30 12:12 完成驗證綁定，此帳號於 2018/05/01 12:12 起開放購票。

※自2018/05/02起，進行會員帳號整合作業，每人限制僅可申請一個會員帳號且需綁定「證件字號 + 手機號碼」，手機號碼通過驗證後，需經過24小時後，才可開始於拓元網站購票。已綁定之證件字號或手機號碼，無法重複綁定在其他帳號。

※為確保您的消費權益，以下欄位請務必填寫正確且完整的資料。

※會員資料即為訂單寄送時之收件資料，會員姓名、手機號碼、收件地址請務必填寫正確，以確保票券或商品能確實送達。

※2018/05/02前完成購票之訂單，其相關購票會員資料，依訂購成立當下之會員資料為準。

【會員基本資料】

※會員基本資料，一經確認送出，即不可自行修改，請務必填寫「正確真實資料」。

國籍 *

請勿使用假資料或盜用他人資訊，將可能觸犯違造文書等罪行
並請保管好自身帳號勿給他人使用，導致自身個資外洩權益受
損，或被他人用於不法用途

姓名 *

證件號碼 *

性別 *

生日 *

畫面僅供參考

步驟4：點選『立即購票』後選擇場次，並點選『立即訂購』

Step 4: Click and select [Buy Ticket], and Select the session, and click and select [Start ordering].



票價：NT\$3,200/2,600/1,600/800 (對號入座) 售票時間：2018/5/20(日) 5:20PM

立即購票

1

購票提醒：請勿同時開多視窗操作

Ticketing reminder: Please avoid operating the system with multiple windows opened

演出時間	場次名稱	場地	購買狀態
2018/08/18 (六) 19:00	LiVE is Smile Always ~ASIA TOUR 2018~[eN] Taipei	新莊體育館	<p>立即訂購</p> 2

欲購票者，建議於節目開賣前25小時，完成加入會員及手機號碼驗證。（驗證通過24小時後，才可購票）

Your tixCraft account may start purchasing tickets in 24 hours after your mobile phone number is successfully verified.

畫面僅供參考

步驟5：請選擇配位方式[電腦配位] or [自行選位],並選擇欲購票區域

Step 5: Select first [Computer Seat Assignment] or [Select Your Own Seat], and then click and select the ticketing section.



LiSA
LIVE is Smile Always
ASIA TOUR 2018~[eN] Taipei
2018.8.18 [Sat]
新莊體育館

票價：NT\$3,200/2,600/1,600/800 (對號入座) | 售票時間：2018/5/20(日) 5:20PM

LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei

2018/08/18 (六) 19:00 <新莊體育館>LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei

LiSA

LIVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei
2018/8/18 (六) 19:00 新莊體育館



舞台

西B區
西C區
西D區
西E區
西F區

特A1區
特A2區
特A3區
特A4區
特A5區
特A6區
特A7區
特B1區
特B2區
特C1區
特A1區
特A2區
特A3區
特A4區
特A5區
特A6區
特A7區
特B1區
東B區
東C區
東D區
東E區
東F區

請選擇選位方式

電腦配位 **自行選位**

請選擇區域

3200元

- 特A1區3200 热賣中
- 特A2區3200 热賣中
- 特A3區3200 热賣中
- 特A4區3200 热賣中
- 特A5區3200 热賣中
- 特A6區3200 热賣中
- 特A7區3200 热賣中
- 特B1區3200 热賣中

畫面僅供參考

步驟6-1：選擇電腦配位者，(1)選擇張數後(2)輸入驗證碼(3)閱讀服務條款並同意後勾選(4)確認張數

Step 6-1: For those choosing Computer Seat Assignment, (1) select the number of tickets (2)input the verification code (3)read and agree the all rules (4)confirm Quantity

 LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei
2018/08/18 (六) 19:00 <新莊體育館>LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei

所選擇區域 特A1區3200 | 最多可選 4 張，已訂購 0 張，剩餘可選 4 張

票種 / 票價(元)	張數選擇	備註
全票 3,200	<input type="text" value="0"/> 1	



請輸入驗證碼 2
※驗證碼請輸入英文，可點圖片刷新驗證碼
※請勿多視窗操作，請盡速送出以免購票失敗

3 閱讀且同意[會員服務條款](#)及節目資訊公告，並同意放棄契約審閱期，且授權貴公司於條款目的範圍內，進行本人之個人資料蒐集、處理及利用。

重新選擇 確認張數 4

畫面僅供參考

步驟6-2-1：選擇自行選位者，請先選擇座位

Step 6-2-1 : For Select Your Own Seat, click and select the seats

網站改版及會員機制變更公告

↑ 座位面向 ↑

特A1區3200

圖示 空位 已售出 目前選位

關閉 重設選位 **確認座位**

Confirm the seats

排號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
排號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
排號	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
排號	3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
排號	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
排號	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
排號	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
排號	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
排號	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
排號	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
排號	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21

畫面僅供參考

步驟6-2-2：自行選位後，(1)確認張數(2)輸入驗證碼(3)閱讀服務條款並同意後勾選(4)確認張數

Step 6-2-2:(1)confirm the number of tickets (2)input the verification code (3)read and agree the all rules (4)confirm Quantity



LIVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei
2018/08/18 (六) 19:00 <新莊體育館> LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei

所選擇區域 **特A1區3200** | 最多可選 1 張，已訂購 0 張，剩餘可選 0 張

票種 / 票價(元)	張數選擇	備註
全票 3,200	<input type="text" value="1"/> 1	

請輸入驗證碼 **2**
※驗證碼請輸入英文，可點圖片刷新驗證碼
※請勿多視窗操作，請盡速送出以免購票失敗

3 我已閱讀且同意**會員服務條款**及**節目資訊公告**，並同意放棄契約審閱期，且授權貴公司於條款目的範圍內，進行本人之個人資料蒐集、處理及利用。

4 **確認張數**

畫面僅供參考

步驟7：選位完成後，座位保留10分鐘，請盡快選擇付款方式，確認訂單明細與金額後，點選【我同意本節目規則下一步】

Step 7: Upon selecting the seats, the seats are reserved for 10 minutes, so please select the payment method as quickly as possible, and upon confirming the order details and seats, click and select [I agree to the program rules, and the next step]

購票會員聯絡資訊

會員姓名
電子郵件
聯絡電話

付款方式

信用卡
Pay by Credit Card
信用卡僅限VISA、MasterCard、JCB（無法使用：AE、大來、銀聯卡）。
為避免您重複訂票，如刷卡結帳時有發生異常訊息或授權畫面延遲等問題，建議您可先至訂單查詢確認無訂單成立，再行訂票。

ibon取票付款
訂單完成20分鐘後至1小時至全台7-11門市內的ibon機台自行列印付款單據，至櫃檯付款後並取票，逾時付款訂單自動取消，亦不予保留。

配送方式

ibon取票 Pick up Via ibon
至全台7-11門市內的ibon機台印出票券。每筆手續費30元，以現金支付。

訂單編號

場次 / 日期	1651166	場地 / 區域	座位	票種 / 票價(元)	功能
LIVE is Smile Always ~ASIA TOUR 2018~[eN] Taipei 2018/08/18 (六) 19:00		新莊體育館 / 特A1區3200	[REDACTED]	全票 / \$3,200	刪除

訂購張數 1 張
服務費 \$0
總計(元) \$3,200

取消訂單 繼續選購 **我同意本節目規則，下一步**

步驟8-A-1：ibon付款者，請在訂單成立20分鐘後 至1小時內至ibon完成付款
Step 8-A-1 : Pay by ibon (cash) should be done at the checkout counter in a 7-11 store in Taiwan with an ibon Multimedia Kiosk, from 20 minutes to 1 hour after you complete the process of booking your tickets.



LIVE is Smile Always ~ASIA TOUR 2018~[eN] Taipei

2018/08/18 (六) 19:00 <新莊體育館>LiVE is Smile Always ~ASIA TOUR 2018~[eN] Taipei

訂單編號 [REDACTED]

交易狀態 **訂單成立**

取票提醒 請於訂單成立20分鐘後至「訂單查詢」查看取票資訊，並於訂單成立1小時內至7-Eleven完成付款取票，逾時系統將自動取消本筆訂單，請於ibon點選「票券中心 > 售票系統 > 取票 > 拓元售票系統」

繳費金額 **\$3,200**

訂票結果

場次 / 日期	1651166	場地 / 區域	座位	票種 / 票價(元)
LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei 2018/08/18 (六) 19:00		新莊體育館 / 特A1區3200	[REDACTED]	全票 / \$3,200
訂購張數			1 張	
總計(元)				\$3,200

[查看訂單](#)

畫面僅供參考

步驟8-A-2：ibon付款者，可在訂單查詢查看取票資料，ibon取票時，每筆將另外酌收\$30手續費，於7-11超商門市以現金方式支付。

Step 8-A-2 : Input your [Pick up S/N] and [Pick up No.] (listed in Order History)

for retrieving tickets at ibon. An unpaid order will be cancelled and the seats will be released after the payment deadline. The Shipping and Handling Fee (NT\$30 per order) should be paid by cash at the counter.

節目資訊	最新消息	常見問題	訂單查詢
訂單編號	訂購時間	購買節目	訂單狀態
[REDACTED]	[REDACTED]	<p>LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei ibon</p> <p>取票序號 [REDACTED] / 取票號碼 [REDACTED]</p> <p>請於 [REDACTED] 前至7-Eleven完成付款取票，逾時 系統將自動取消本筆訂單，請於ibon點選「票券中心>售 票系統>取票>扣款旨令票印」</p>	<p>等待取票</p> <p>展開明細 ▾</p>

請勿隨意公開自己的訂單資訊以防有心人士盜用或盜領

步驟9-B-1：信用卡付款者，請填寫信用卡資料

Step9-B-1 : Pay by Credit Card, Fill out your credit card No. ,VALID THRU and CVC/CVV

訂單資料

Order No. 訂單編號 : [REDACTED]
Total(NTD) 交易金額 : NT\$3200

信用卡資料

Card No. 信用卡卡號 : [REDACTED] - [REDACTED] - [REDACTED] - [REDACTED]

VALID THUR 卡片到期日 : [REDACTED] / [REDACTED] mm / yy 西元月年

CVC/CVV 卡片檢查碼 : [REDACTED] 卡片背面後三碼



→ **核對刷卡資料** **重新輸入**



國泰世華銀行SSL網路安全交易平台，請放心交易，您的信用卡卡號將安全的存放在國泰世華銀行系統內!!
為了提供您最佳的瀏覽體驗，建議您使用IE10以上瀏覽器或使用其他瀏覽器軟體 Google Chrome 、
Firefox
服務專線 : 0800-818-001

畫面僅供參考

步驟9-B-2：信用卡付款者，刷卡完成後交易狀態會改為『訂單成立』

Step9-B-2 : The system will verify your payment records within 30 minutes.



LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei
2018/08/18 (六) 19:00 <新莊體育館> LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei
票價：NT\$3,200/2,600/1,800/900 (孩童入座) 銷票時間：2018/05/20(日) 1-20PM

訂單編號

交易狀態 訂單成立

取票提醒 請於訂單成立30分鐘後至「訂單查詢」查看取票資訊，至7-Eleven完成取票，請於ibon點選「票券中心 > 售票系統 > 取票 > 拓元售票系統」。若您未前往取票，本筆交易仍視為完成，不可取消訂單。若需退票，請依照退票辦法進行申請。

繳費金額 \$3,200

訂票結果

場次 / 日期	場地 / 區域	座位	票種 / 票價(元)
LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei 2018/08/18 (六) 19:00	新莊體育館 / 特A1區3200	[REDACTED]	全票 / \$3,200
		訂購張數	1 張
		總計(元)	\$3,200

請勿隨意公開自己的訂單資訊以防有心人士盜用或盜領

查看訂單

畫面僅供參考

步驟9-B-3：信用卡付款者，付款完成30分鐘後，可於『訂單查詢』查看取票資料。ibon取票時，每筆將另外酌收\$30手續費，於7-11超商門市以現金方式支付。
Step9-B-3 : The order status will become 【等待取票 Pick up ticket before the event begins】in your 【Order History】within 30 minutes.. Input your [Pick up S/N] and [Pick up No.] for retrieving tickets at ibon. The Shipping and Handling Fee (NT\$30 per order) should be paid by cash at the counter.

節目資訊	最新消息	常見問題	訂單查詢
訂單編號 [REDACTED]	訂購時間 [REDACTED]	购买節目 LiVE is Smile Always ~ASiA TOUR 2018~[eN] Taipei ibon 取票序號 [REDACTED] / 取票號碼 [REDACTED] 請至7-Eleven完成取票，請於ibon點選「票券中心>售票系統>取票>拓元售票系統」。若您未前往取票，本筆交易仍視為完成，不可取消訂單。若需退票，請按照退票辦法進行申請 [REDACTED]	訂單狀態 等待取票 展開明細 ▾

請勿隨意公開自己的訂單資訊以防有心人士盜用或盜領