

# 拓元售票退票申請表--告五人【在這座城市遇見了你】巡迴演唱會

申請日期： 年 月 日

**退票需知：**

1. 退票期限：**即日起至 2021/05/28 止。(退票截止收件日以郵戳為準。)**
2. 退票方式(依據取票與否)
 

**已取票者：**請填寫退票申請表並附上票券正本、存摺封面影本(包含銀行名、分行名、戶名、帳號，帳戶以台灣本地銀行為限)。請以掛號寄回「10551 台北市松山區南京東路三段 270 號 10 樓 拓元售票系統 客服組 收 (告五人退票)」。**請勿親送**，收件地址現場無法受理(為避免爭議，必須透過第三方郵寄系統配送並簽收)。收件時間為週一至週五 10:00-18:00，適逢國定假日暫停服務。以信用卡付款者，票款全額將退刷至原購票之信用卡，郵寄費 28 元及取票手續費 30 元將匯款至購票者指定帳戶。以 ATM 虛擬帳號付款或 ibon 付款者，票款全額、郵寄費 28 元及取票手續費 30 元將匯款至購票者指定帳戶。

**未取票者：**請填寫退票申請表傳真至 02-8772-9853，並於傳真當日 e-mail 來信或來電客服確認是否傳真成功。以信用卡付款者，票款全額將退刷至原購票之信用卡，退款時間將依發卡行之作業時間為準。以 ATM 虛擬帳號付款者，票款全額將匯款至購票者指定帳戶。
3. 購買雙人套票者，可分別申請退票(例：2 張可只退 1 張)；購買【宜蘭場-哈瓜優先購限定五人套票】，僅限 5 人一起申請退票。(五人套票之每筆訂單系統服務費 100 元，非屬票價部分不在退費範圍之內。)
4. 申請退票 10 個工作天後，請於訂單查詢確認訂單，訂單狀態將改為『主辦因素退票』，訂單狀態若無變動請務必來電或來信確認拓元是否有收到退票申請，退款作業時間約 30 個工作天(收到退票申請且資料完整起計算)，刷卡退款時間將依發卡行之作業時間為準。

節目名稱：**告五人【在這座城市遇見了你】巡迴演唱會**

訂單編號： \_\_\_\_\_ 退票之區域及座位： \_\_\_\_\_

- 尚未取票，共退 \_\_\_\_\_ 張票。
- 已完成取票，並隨信附上票券共計 \_\_\_\_\_ 張。

**申請人資料：(下方打勾並填寫完整資料)**

- 申請人為原購票會員，會員姓名： \_\_\_\_\_ (正楷親筆簽名)會員電話： \_\_\_\_\_  
會員地址：( \_\_\_\_\_ )
- 申請人非原購票會員，經由原購票會員 \_\_\_\_\_ (正楷親筆簽名)同意辦理退票，且願遵循購票時之付款方式辦理後續退款作業。日後若有退款爭議一切法律責任，亦由申請人(本)人自行負責。  
申請人姓名： \_\_\_\_\_ (正楷親筆簽名)，申請人聯絡電話： \_\_\_\_\_  
申請人地址：( \_\_\_\_\_ )

**退款資料：(下方打勾)**

- 購票時以刷卡購票者，退款以原卡刷退，退回至購票時所使用之信用卡帳戶，恕無法退回其他存摺帳戶。**已取票者請附下方帳戶資料，以便退還郵寄費 28 元及取票手續費 30 元。未附帳戶者視同自行放棄，恕不另行通知補件。**
- 購票時於便利商店付款或 ATM 轉帳者，請提供下方退款帳戶資料：

銀行別	銀行代號(七碼)	電匯帳號
銀行	分行	

注意：

- 退款帳戶須為申請人帳戶
- 帳戶以台灣本地銀行為限

存摺影本黏貼處