

# 拓元售票退票申請表-日環食 Eclipse 邱鋒澤演唱會

申請日期： 年 月 日

## 退票需知：

- 退票期限：2021/05/14 止。(退票截止收件日以郵件「送達」本公司日期為準。)
- 退票方式(依據取票與否)  
**已取票者**：請填寫退票申請表並附上票券正本、存摺封面影本(包含銀行名、分行名、戶名、帳號，帳戶以台灣本地銀行或郵局為限)。請以掛號寄回「10551 台北市松山區南京東路三段 270 號 10 樓 拓元售票系統 客服組(邱鋒澤退票) 收」。請勿親送，收件地址現場無法受理(為避免爭議，必須透過第三方郵寄系統配送並簽收)。收件時間為週一至週五 10:00-18:00，適逢國定假日暫停服務。購票時以信用卡付款者，票款全額將退刷至原購票之信用卡，郵資 30 元及取票手續費 30 元將匯款至購票者指定帳戶。購票時以 ibon 付款者，票款全額+郵資 30 元+取票手續費 30 元將匯款至購票者指定帳戶。  
**未取票者**：購票時以信用卡付款者，“不需”填寫退票申請表，票款全額將退刷至原購票之信用卡。刷退作業自即日起預計 20 個工作天內完成，退款時間將依發卡行之作業時間為準。
- 申請退票 20 個工作天後，請於訂單查詢確認訂單，訂單狀態將改為『主辦因素退票』，訂單狀態若無變動請務必來電或來信確認拓元是否有收到退票申請，退款作業時間約 40 個工作天(收到退票申請且資料完整起計算)，刷卡退款時間將依發卡行之作業時間為準。

節目名稱：日環食 Eclipse 邱鋒澤演唱會

訂單編號：

退票之區域及座位：

尚未取票，共退\_\_\_\_\_張票。

已完成取票，並隨信附上票券共計\_\_\_\_\_張。

## 申請人資料：(下方打勾並填寫完整資料)

申請人為原購票會員，會員姓名：\_\_\_\_\_ (正楷親筆簽名)會員電話：\_\_\_\_\_  
會員地址：(\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_

申請人非原購票會員，經由原購票會員\_\_\_\_\_ (正楷親筆簽名)同意辦理退票，且願遵循購票時之付款方式辦理後續退款作業。日後若有退款爭議一切法律責任，亦由申請人(本)人自行負責。

申請人姓名：\_\_\_\_\_ (正楷親筆簽名)，申請人聯絡電話：\_\_\_\_\_

申請人地址：(\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_

## 退款資料：(下方打勾)

購票時以刷卡購票者，退款以原卡刷退，退回至購票時所使用之信用卡帳戶，恕無法退回其他存摺帳戶。**已取票者請附下方帳戶資料，以便退還郵資 30 及取票手續費 30 元。未附帳戶者視同自行放棄補貼費用，恕不另行通知補件。**

購票時以 ibon 付款者，請提供下方退款帳戶資料：

銀行別		銀行代號(七碼)				存摺帳號
銀行	分行					

注意：

- 帳戶以【台灣本地銀行或郵局】的【台幣帳戶】為限，不得使用外幣帳戶。
- 銀行代碼(七碼)：銀行代碼(三碼) + 分行代碼(四碼)，郵局帳戶代碼請直接填寫 7000021。

存摺影本黏貼處