

拓元售票退票申請表--蘇慧倫《生命之花》30 週年演唱會高雄場

申請日期： 年 月 日

退票需知：

1. 退票期限：2022/06/13 (一)至 2022/06/20 (一) 23:59 止。

2. 退票方式(依據取票與否)：

已取票者：請填寫退票申請表並附上票券正本、存摺封面影本(包含銀行名、分行名、戶名、帳號，帳戶以台灣本地銀行為限)。請以掛號寄回「10551 台北市松山區南京東路三段 270 號 10 樓 拓元售票系統 客服組 收 (蘇慧倫退票)」。
請勿親送，收件地址現場無法受理(為避免爭議，必須透過第三方郵寄系統配送並簽收)。收件時間為週一至週五 10:00-18:00，適逢國定假日暫停服務。購票時以信用卡付款者，票款全額將退刷至原購票之信用卡(若有使用藝 fun 券折抵者，票款將扣除藝 fun 券金額後退刷至原購票之信用卡。)購票時以 ATM 虛擬帳號付款或 ibon 付款者，票款全額將匯款至申請者指定帳戶。

未取票者：請下載及填寫退票申請表，填妥退票申請表後，請點選【聯繫我們】進行線上申請，並以拍照或掃描的方式，將退票申請表以電子檔方式上傳做為附件，若未提供退票申請表格將無法受理。購票時以信用卡付款者，票款全額將退刷至原購票之信用卡，退款時間將依發卡行之作業時間為準(若有使用藝 fun 券折抵者，票款將扣除藝 fun 券金額後退刷至原購票之信用卡。)購票時以 ATM 虛擬帳號付款者，需附上存摺封面影本(包含銀行名、分行名、戶名、帳號，帳戶以台灣本地銀行為限)，票款全額將匯款至購票者指定帳戶。

聯繫我們：<https://help.tixcraft.com/hc/zh-tw/requests/new>。

3. 當您確認本公司已收到您的退票申請資料，可於申請退票的 20 個工作天後至訂單查詢確認訂單，訂單狀態將改為『主辦因素退票』。訂單狀態若無變動，請務必至拓元售票系統「聯繫我們」確認退票進度。

4. 退款作業時間約 40 個工作天(收到退票申請且資料完整起計算)，刷卡退款時間將依發卡行之作業時間為準。

節目名稱：蘇慧倫《生命之花》30 週年演唱會高雄場

訂單編號：

退票之區域及座位：

☐尚未取票，共退_____張票。

☐已完成取票，並隨信附上票券共計 張。

申請人資料：(下方打勾並填寫完整資料)

☐申請人為原購票會員，會員姓名：_____ (正楷親筆簽名)會員電話：_____
會員地址：()

☐申請人非原購票會員，經由原購票會員_____ (正楷親筆簽名)同意辦理退票，且願遵循購票時之付款方式辦理後續退款作業。日後若有退款爭議一切法律責任，亦由申請人(本)人自行負責。

申請人姓名：_____ (正楷親筆簽名)，申請人聯絡電話：_____

申請人地址：()

退款資料：(下方打勾)

☐購票時以信用卡付款：無需提供帳戶資料。退款將以原卡刷退，退回至原購票信用卡，恕無法退回其他存摺帳戶。

☐購票時於便利商店付款或以 ATM 轉帳付款：請填寫下方退款帳戶資料，並附上存摺影本。

銀行別	銀行代號(七碼)	存摺帳號	戶名
銀行 分行			

注意：

■ 帳戶以【台灣本地銀行或郵局】的【台幣帳戶】為限，不得使用外幣帳戶。

■ 銀行代碼(七碼)：銀行代碼(三碼) + 分行代碼(四碼)，郵局帳戶代碼請直接填寫 7000021。

存摺影本黏貼處