

# 拓元售票退票申請表

申請日期： 年 月 日

## 退票需知：

1. 退票手續費及退票截止日，請見各節目頁退票說明。
2. 各節目退票規定不同，請至各節目頁的退票說明確認是否需將票券正本寄回。
3. 未取票者，請填妥申請表並傳真至(02)8772-9853，若需確認傳真是否成功請洽拓元客服。若該節目需將票券正本寄回，則傳真視同無效，恕不另行通知。
4. 已取票者，請連同票券寄至：10551 台北市松山區南京東路三段 270 號 10 樓拓元售票系統客服組。收件時間為週一至週五上午十點至下午六點，適逢國定假日暫停服務。**請勿親送，收件地址現場無法受理（為避免爭議，必須透過掛號或快遞等第三方郵寄系統配送並簽收）。**未於退票期限內寄達者，拓元將依退票申請表上之聯絡方式通知申請人取回票券，若無法和申請人取得聯繫或無法達成取回票券共識者，拓元將不負票券保管或任何其他責任，所有責任與後果將由申請人自行負擔。
5. 申請退票 5 個工作天後，請於訂單查詢確認訂單，訂單狀態將改為『個人因素退票』，訂單狀態若無變動請務必來電或來信確認拓元是否有收到退票申請，退款作業時間約 20 個工作天(收到退票申請且資料完整起計算)，刷卡退款時間將依發卡行之作業時間為準。
6. 詳細退票資訊請見拓元售票網站各節目退票說明：<http://tixcraft.com/>。

節目名稱：

訂單編號：

退票之區域及座位：

尚未取票，共退\_\_\_\_\_張票。已完成取票，並隨信附上票券共計\_\_\_\_\_張。

## 申請人資料：(下方打勾並填寫完整資料)

申請人為原購票會員，會員姓名：\_\_\_\_\_ (正楷親筆簽名)會員電話：\_\_\_\_\_  
會員地址：(\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_申請人非原購票會員，經由原購票會員\_\_\_\_\_ (正楷親筆簽名)同意辦理退票，且願遵循購票時之付款方式辦理後續退款作業。日後若有退款爭議一切法律責任，亦由申請人(本)人自行負責。

申請人姓名：\_\_\_\_\_ (正楷親筆簽名)，申請人聯絡電話：\_\_\_\_\_

申請人地址：(\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_

## 退款資料：(下方打勾)

購票時以刷卡購票者，退款以原卡刷退，退回至購票時所使用之信用卡帳戶，恕無法退回其他存摺帳戶。購票時於便利商店付款或 ATM 轉帳者，請提供下方退款帳戶資料：

銀行別		銀行代號(七碼)							電匯帳號
銀行	分行								

注意：

- 退款帳戶須為申請人帳戶
- 帳戶以台灣本地銀行為限

存摺影本黏貼處