

拓元售票退票申請表

陳奕迅 FEAR and DREAMS 世界巡迴演唱會 高雄站

申請日期： 年 月 日

退票需知：

一、 退票期限：即日起至 2025/05/21 (三)止受理退票申請。

(退票截止收件日以郵件「送達」本公司日期為準。請自行計算寄達時間，逾期送達恕不受理。)

二、 退票方式 (依據付款方式)

1. 信用卡付款：已取票者，請下載及填寫退票申請表並附上票券正本退回，票款刷退至原購票之信用卡。未取票者，2025/05/21(三) 23:59 前，以【線上退票(系統)】方式辦理。請登入拓元網站至【訂單查詢】，在欲申請退票的訂單中，點選【線上退票申請/進度查詢】，再勾選欲辦理退票的票券，確認送出後，票券會註記為【退票審核中】，即完成退票申請送件，後續仍需待系統進行審核。

2. ATM 虛擬帳號付款：已取票者，請下載及填寫退票申請表並附上票券正本退回，票款匯款退至申請者指定帳戶。未取票者，請下載及填寫退票申請表，填妥退票申請表後，請點選【聯繫我們】進行線上申請，並以拍照或掃瞄的方式，將退票申請表、存摺封面以電子檔方式上傳做為附件，若未提供退票申請表格將無法受理。票款匯款退至申請者指定帳戶。

3. 退票寄回方式：票券正本、退票申請表、非刷卡訂單需附上存摺封面影本(包含銀行名、分行名、戶名、帳號，帳戶以台灣本地銀行為限)，以掛號郵寄或快遞方式寄回「105403 台北市松山區南京東路三段 270 號 10 樓 拓元售票系統 客服組收」。請勿親送，收件地址現場無法受理(為避免爭議，必須透過掛號或快遞等第三方郵寄系統配送並簽收)。收件時間為週一至週五 10:00-18:00，適逢國定假日暫停服務。

三、 申請退票 20 個工作天後，請於訂單查詢確認訂單，訂單狀態將改為『主辦因素退票』，訂單狀態若無變動，請務必向本系統客服確認退票進度(聯繫我們)。退款作業時間約 40 個工作天(收到退票申請且資料完整起計算)，刷卡退款時間將依發卡行之作業時間為準。

節目名稱：陳奕迅 FEAR and DREAMS 世界巡迴演唱會 高雄站

訂單編號：

退票之區域及座位：

尚未取票，共退_____張票。

已完成取票，並隨信附上票券共計_____張。

申請人資料：(下方打勾並填寫完整資料)

申請人為原購票會員，會員姓名：_____ (正楷親筆簽名) 會員電話：_____ 會員地址：(_____) _____

申請人非原購票會員，經由原購票會員_____ (正楷親筆簽名) 同意辦理退票，且願遵循購票時之付款方式辦理後續退款作業。日後若有退款爭議一切法律責任，亦由申請人(本)人自行負責。

申請人姓名：_____ (正楷親筆簽名)，申請人聯絡電話：_____

申請人地址：(_____) _____

退款資料：(下方打勾)

購票時以信用卡付款：無需提供帳戶資料。退款將以原卡刷退，退回至原購票信用卡，恕無法退回其他存摺帳戶。

購票時以 ATM 虛擬帳號付款者，請提供下方退款帳戶資料：

銀行別		銀行代號(七碼)							電匯帳號
銀行	分行								

注意：

■ 退款帳戶須為申請人帳戶

■ 帳戶以台灣本地銀行為限

存摺影本黏貼處