

• 登入帳號至訂單查詢查看取票序號及取票號碼。

TEAM EAR MUSIC

節目資訊 訂單查詢 搜尋節目 會員帳戶

首頁 / 訂單查詢

訂單查詢

訂單編號	訂購時間	購買節目	訂單狀態
		7-11 ibon取票 取票序號 取票號碼 請至7-Eleven完成取票，請於ibon點選【購票/取票/訂房】>【售票系統】>【取票】>【拓元售票系統】。若您未前往取票，本筆交易仍視為完成，不可取消訂單。若需退票，請按照退票辦法進行申請。	等待取票 隱藏明細 ^

場次/日期/場地	區域	座位	票種/票價(NTD)
訂購張數			1張
總計(NTD)			

t

- Log into your account and look under the My Tickets tab for the relevant order. Your [Collection S/N] and [Collection No.] will be displayed.

• 首頁點選『購票/取票/訂房』。



t • Select "Ticket purchase/collection/reservation" on the home screen of the ibon kiosk at a 7-Eleven convenience store.

• 點選『售票系統』。



t • Select "Ticketing System".

- 點選『取票』。



t

- Select "Ticket Retrieval".

- 點選『拓元售票系統』。



t

- Select "tixCraft Ticketing System".

- 閱讀取票須知後，選『同意，繼續下一步』。

tixcraft
ticketmaster* Taiwan

拓元售票系統

客服專線
Call Center

閱讀服務須知

tixCraft售票網取票注意事項：

1. 票券視同有價證券，如發生遺失、破損、燒毀或無法辨識等狀況，恕不補發或退換票券。
2. 一人一票，憑票入場，每張票券限使用一次。
3. 退換票需酌收手續費，各節目退票規定請查詢拓元售票網站：<http://tixcraft.com>
4. 各表演場館各有其入場規定，請持票人遵守之。
5. 購買各種優惠票券者，需於使用時依主辦單位規定出示相關證明文件。
6. 各節目相關規定以活動官網及現場公告為主，主辦單位保留修改或終止本活動之權力。

個人資料保護政策
對於您所提供與7-ELEVEN ibon之個人資料，將依個人資料保護法之規定來使用、保管您之個人資料。在您閱讀並確認本需知後，將對於您個人資料之使用蒐集將依下列聲明為利用、管理，如您不願意提供基本資料，將有部分服務無法提供與進行，尚請包涵。

消費者資料之使用目的
7-ELEVEN ibon為商業與技術資訊、行銷、資訊與資料庫管理、統計調查與分析、其他合於營業登記項目或章程所定業務之需要等目的，蒐集並於前述目的範圍內利用您所提供之個人資料。

消費者資料利用方式、利用期間、利用區域與利用範圍
當您使用7-ELEVEN ibon服務進行交易時，基於交易需求請您提供所需之相關資料，7-ELEVEN ibon僅將您的該些資料使用在您所需的個別服務交易上。

7-ELEVEN ibon依交易作業之需求，影像檔與立件檔部分保留兩週，消費者交易資料則保留六個月，凡屆期系統進行刪除。

不同意，結束服務

同意，繼續下一步

t

- Read the ticket collection reminders, and tap "Agree, and continue to the next step".

- 輸入取票序號，點選『下一步』。

tixcraft
ticketmaster Taiwan

拓元售票系統

客服專線
Call Center

輸入取票資料(一) 完成

【拓元】「取票序號」；【博客來】「6碼英文驗證碼」；【udn】取票驗證用資料（身分證字號/護照號碼）；
【INDIEVOX】「取票序號」；【WeTIX】「取票序號」。

返回 下一步

A B C D E F G 1 2 3
H I J K L M N 4 5 6
O P Q R S T U 7 8 9
V W X Y Z 切換大小寫 0 倒退 重新輸入

t

- Enter your [Collection S/N](10 alphanumeric characters) and tap "Next Step".

- 輸入取票號碼(8碼數字)，點選『下一步』。

The screenshot shows the 'Input Ticket Information (2)' screen in the Tixcraft system. At the top, there is a header with the Tixcraft logo, the text '拓元售票系統', a 'Call Center' button, and a home icon. Below the header, the title '輸入取票資料(二)' is displayed next to a progress bar. A large text input field contains the prompt '請輸入8碼取票碼(序號)或驗證碼'. Below this field is a smaller, empty input field highlighted with a blue box, with the example text '輸入範例：「12345678」' underneath. At the bottom of the form area, there are two buttons: '返回' (Back) on the left and '下一步' (Next Step) on the right, with a blue arrow pointing to the 'Next Step' button. Below the form area is a numeric keypad with digits 1-9 and 0, along with '倒退' (Back) and '重新輸入' (Re-enter) buttons.

- t** • Enter your [Collection No.] (8 numeral digits) and tap "Next Step".

- 確認明細後，點選『確認』。



- t**
- After verifying the details, tap "Confirm".

• 列印取票繳費單 •

票券中心

 客服專線
  回首頁

列印繳費單，共2張，請稍候！

完成



1 請拿取「繳費單」及「持票須知」二聯，並於十分鐘內至門市櫃檯付款並取票，逾時未完成，需重新操作。



t • The kiosk will print a ticket collection and payment slip.

- 持繳費單至門市櫃檯刷條碼付款/取票(每筆取票手續費30元)。

統一超商股份有限公司

購票服務繳費單(消費者留存)

印票張數：1張

1. 本持票須知非入場券
2. 入場券請小心保管，如發生遺失、燒毀、破損等情形，一概不予重新開票。
3. 票券售出，如需退、換票券，請依照各活動主辦單位公告之相關退換票
4. 規定辦理，相關手續費計收及辦理方式請查詢拓元售票網頁所載之
5. 退票方式請撥打(02)8772-9835洽詢。
6. 節目因故停止或延時演出，由主辦單位負責並依照其辦法處理。
7. ibon相關操作問題，請撥打ibon免付費客服專線：0800-016138

統一超商股份有限公司

購票服務繳費單(門市留存)

2021-11-24 11:20

印票張數：1張
繳費金額：0元
手續費：30元
總金額：30元

=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===

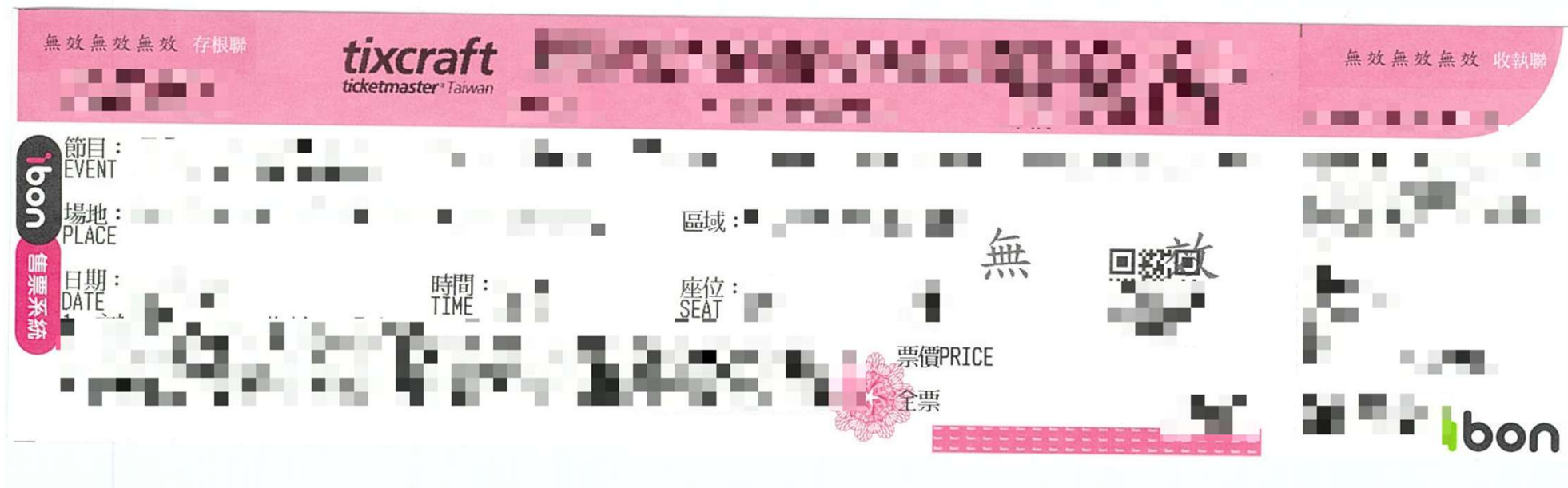
備註：

1. 繳費單限本店櫃檯繳費，10分鐘內有效，逾時未至櫃檯付款取票，需重新訂購。
2. 統一超商僅受主辦單位委託代為列印票券與款項代收非交易相對人，若有使用上的問題(包括退換票等)仍請洽詢主辦單位或廠商。

t

- Give the ticket collection and payment slip to the store clerk at the counter, they will scan the barcode and get your tickets. The Handling Fee (NT\$30 per order) should be paid in cash at the counter.

• 領取票券。



t • Collect your tickets from the store clerk.