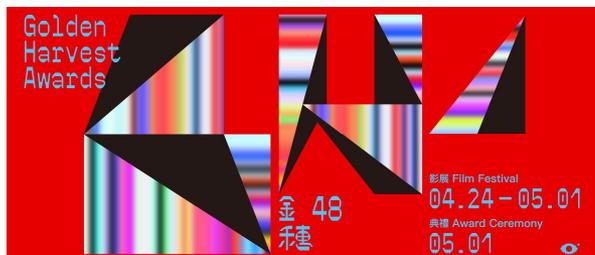


1：首頁點選【登入】



首頁 / 節目資訊



金穗影展

提醒：

1. 購買票券前，請先瞭解並同意相關規範，如不同意請勿購買，以免產生不必要之糾紛及損害；當進行購票及退票作業時，將視同您已瞭解並同意遵守全部事項。
2. 單一帳號請勿多裝置或多視窗同時操作。

2：填寫金馬會員帳號、密碼，點選【登入】



帳號 | 請填入email

密碼 | 請填入密碼

[忘記密碼？](#)

[登入](#) 或 [申請加入金馬會員](#)

3：閱讀內容後，點選【接受】



台北金馬影展



tixCraft售票網將取得以下資訊：

您在台北金馬影展網站中所留的Email、姓名、性別、地址、電話。

點選 [接受] 即代表您允許這個合作平台和 台北金馬影展網站 各自遵循其服務條款和隱私權政策的規範，謹慎使用您的資訊。您隨時可以進入「帳戶管理 > 修改基本資料處」取消此授權，惟您另外留在 tixCraft 購票系統中的資料，台北金馬影展網站 無權控管。

取消

接受

4：填寫購票網會員資料，點選【確認送出】

僅第一次使用購票網之會員須填寫

- 會員資料將綁定為寄送時之收件資料，會員姓名、聯絡電話、收件地址請務必填寫正確，以確保票券或商品寄送時能確實送達。
- 為確保您的消費權益，以下欄位請務必填寫正確且完整的資料。
- 請注意，若必填資料欄位尚未補上，將無法進行購票。

會員基本資料

姓名*

• 綁定為票券或商品寄送時之收件人姓名，請務必填寫正確的證件姓名，避免寄送時無法送達。

證件號碼*

性別* 男 女

生日*

會員聯絡及收件資料

手機號碼*

• 綁定為票券或商品寄送時之收件人手機號碼，亦為現場取票之會員聯絡方式。

• 請優先填寫手機，若填市話請加上區碼(範例：臺北02、臺中04)。

備用電話

收件地址*

請選擇縣市 請選擇區市鄉鎮

• 綁定為票券或商品寄送時之收件地址，請勿使用郵政信箱且須填入完整正確資料，避免寄送時無法送達。

• 台灣地區地址請使用下拉選單，系統將會自動為您帶入郵遞區號。

• 若填寫非台灣地區地址，縣市／區域郵遞區號請選「Overseas」(系統會帶出999OverseasAddress)，再將實際地址填於其後。票券寄送處理時將視為現場取票之訂單。例如 999OverseasAddress 42 Locust Road, Del Mar, CA 92111, USA

電子郵件*

• Yahoo!、PChome、新浪等免費電子郵件信箱較常發生收不到信的問題，請避免使用。

訂閱電子報 訂閱商品/活動訊息，會不定期透過電子郵件通知最新商品活動及優惠資訊

勾選即表示您已閱讀並同意我們的 [隱私權政策](#) 及 [會員服務條款](#)

確認送出

閱讀並勾選同意隱私權政策及
會員服務條款

5：選擇節目

中文

購票Q&A | 金馬官網 [金馬]



台北金馬影展
線上購票

節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



會員帳戶

首頁 / 節目資訊

全部節目

近期演出

最新開賣



Golden Harvest Awards

金穗 48

影展 Film Festival 04.24-05.01
典禮 Award Ceremony 05.01

金穗影展

6：點選【立即購票】



台北金馬影展
線上購票

節目資訊

訂單查詢

會員帳戶

首頁 / 節目資訊 /

Golden Harvest Awards

影展 Film Festival
04.24 - 05.01

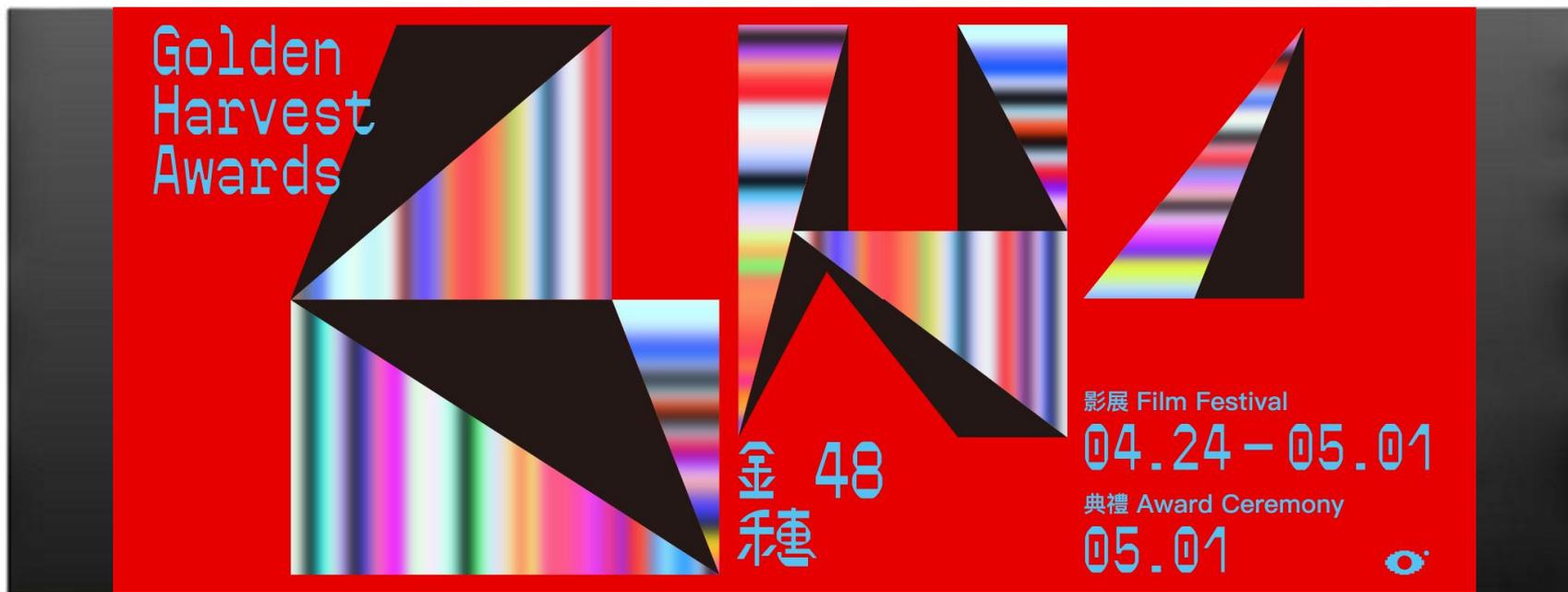
典禮 Award Ceremony
05.01

金 48
種

立即購票

7：選擇場次，再點選【立即訂購】

首頁 / 節目資訊 /



Golden Harvest Awards

影展 Film Festival
04.24 - 05.01

典禮 Award Ceremony
05.01

金 48
禾 穗

立即購票

請選擇日期

請輸入搜尋關鍵字

演出時間	場次名稱	場地	購買狀態
			立即訂購

8：先選擇【電腦配位】或【自行選位】

再點選區域【一般席】或【輪椅席】進到下一步

需要陪同席者，請持票券與身心障礙證明至影展現場售票處加購



請選擇選位方式

1

電腦配位

自行選位

請選擇區域

2

■ 一般席 熱賣中

■ 輪椅席(僅供輪椅使用) 剩餘 2

8-A：電腦配位

選擇票種張數、閱讀並勾選同意條款



所選擇區域 ■ 一般席 | 最多可選 8 張

票種 / 票價(NTD)	數量選擇	備註
優待票	1	

我已詳細閱讀且同意會員服務條款及節目資訊公告，並同意放棄契約審閱期，且授權貴公司於條款目的範圍內，進行本人之個人資料蒐集、處理及利用。

3 確認張數

8-B-1：自行選位

先勾選座位，再點選【確認座位】

↑ 座位面向 ↑

一般席

圖示 空位 已售出 目前選位

2

<input type="checkbox"/> 1排7號	<input type="checkbox"/> 1排5號	<input type="checkbox"/> 1排3號	<input type="checkbox"/> 1排1號	<input type="checkbox"/> 1排2號	<input type="checkbox"/> 1排4號	<input type="checkbox"/> 1排6號	<input type="checkbox"/> 1排8號
<input type="checkbox"/> 2排7號	<input type="checkbox"/> 2排5號	<input type="checkbox"/> 2排3號	<input type="checkbox"/> 2排1號	<input type="checkbox"/> 2排2號	<input type="checkbox"/> 2排4號	<input type="checkbox"/> 2排6號	
<input type="checkbox"/> 3排7號	<input type="checkbox"/> 3排5號	<input type="checkbox"/> 3排3號	<input type="checkbox"/> 3排1號	<input type="checkbox"/> 3排2號	<input type="checkbox"/> 3排4號	<input type="checkbox"/> 3排6號	<input type="checkbox"/> 3排8號
<input type="checkbox"/> 4排7號	<input type="checkbox"/> 4排5號	<input type="checkbox"/> 4排3號	<input type="checkbox"/> 4排1號	<input type="checkbox"/> 4排2號	<input type="checkbox"/> 4排4號	<input type="checkbox"/> 4排6號	
<input type="checkbox"/> 5排7號	<input type="checkbox"/> 5排5號	<input type="checkbox"/> 5排3號	<input type="checkbox"/> 5排1號	<input type="checkbox"/> 5排2號	<input type="checkbox"/> 5排4號	<input type="checkbox"/> 5排6號	<input type="checkbox"/> 5排8號
<input type="checkbox"/> 6排7號	<input type="checkbox"/> 6排5號	<input type="checkbox"/> 6排3號	<input type="checkbox"/> 6排1號	<input checked="" type="checkbox"/> 6排2號	<input type="checkbox"/> 6排4號	<input type="checkbox"/> 6排6號	
<input type="checkbox"/> 7排7號	<input type="checkbox"/> 7排5號	<input type="checkbox"/> 7排3號	<input type="checkbox"/> 7排1號	<input type="checkbox"/> 7排2號	<input type="checkbox"/> 7排4號	<input type="checkbox"/> 7排6號	<input type="checkbox"/> 7排8號

8-B-2：自行選位

選擇票種張數、閱讀並勾選同意條款



所選擇區域 ■ 一般席 | 最多可選 8 張

票種 / 票價(NTD)	1 數量選擇	備註
優待票	1	

2 我已詳細閱讀且同意會員服務條款及節目資訊公告，並同意放棄契約審閱期，且授權貴公司於條款目的範圍內，進行本人之個人資料蒐集、處理及利用。

3

記得打勾

9：選擇付款方式，確認明細後，點選【下一步】前往付款或【繼續選購】

請於 08 分 09 秒 內完成資料填寫，並請選好付款及配送方式

從第1場選的票開始計算，此筆訂單須於此時間前往付款結帳，否則訂單將會失效。

會員姓名
電子郵件
聯絡電話

1 付款方式

信用卡付款 (Credit Card)

1. 僅限VISA、Mastercard、JCB、銀聯卡，無法使用美國運通、大來卡。
2. 刷卡資料送出後，不論在銀行端刷卡頁面中，所顯示的異常訊息為何，請務必回到本系統網站，點選【訂單查詢】，刷卡成功與否，以【訂單狀態】顯示內容為準。

街口支付

1. 以「電腦」網頁購票選擇街口支付結帳時，電腦畫面將顯示「付款QR Code」，請使用手機開啟「街口支付APP」>點選「掃描條碼」。
2. 以「手機」網頁購票選擇街口支付結帳時，系統將自動跳轉至「街口支付APP」。
3. 進入「街口支付APP」選擇扣款方式，選定後系統將自動跳出確認付款資訊。

貴賓兌換

序號兌換專用

驗證碼：

請輸入兌換碼10碼

配送方式

電子票券

本系統會產生專屬於這筆訂單中每張票券的電子票券QR Code，可於【訂單查詢】中查看。

訂單編號

場次 / 日期 / 場地	區域	座位	票種 / 票價(元)	功能
	一般席		優待票 /	刪除
			訂購張數	1 張
			服務費(元)	0
			總計(元)	

請點【繼續選購】購買其他場次，切勿使用瀏覽器回【上一頁】，以免訂單失敗。

取消訂單

2 繼續選購

✓ 我同意本節目規則，下一步

9-A-1：信用卡付款者，填寫信用卡資料

此筆訂單將於 14:55 失效

請於此時間內完成刷卡

商店名稱 拓元票務服務

訂單編號

交易金額



信用卡卡號

卡片到期日

月份 西元年

MM/YY 西元月年

卡片檢查碼

卡片背面後三碼



確定

國泰世華銀行SSL網路安全交易平台，您的信用卡號將受到安全的保護。



9-A-2：信用卡付款者，完成3D驗證。



國泰世華銀行
Cathay United Bank



國泰世華銀行 網路交易驗證服務

特約商店：TIXCRAFT

交易金額：TWD

交易日期：[REDACTED]

信用卡號：****.****.****.[REDACTED]

- 簡訊傳送驗證碼
- 電子郵件傳送驗證碼

取得

取消驗證

- 按「取得」後，本行將於1~2分鐘內傳送驗證碼，請於5分鐘內完成認證。
- 若您無法完成驗證或是未收到驗證碼，請與**客服中心**聯絡。

9-A-3：信用卡付款者， 付款完後交易狀態為**訂單成立**



訂單編號

訂單狀態 **訂單成立**

繳費金額(NTD)

訂票結果

場次 / 日期 / 場地	區域	座位	票種 / 票價(NTD)
	一般席		優待票 /
		訂購張數	1張
		總計(NTD)	

9-B-1：街口支付者，掃描付款QR Code 或點連結前往街口APP付款

選擇區域

選擇張數

購票確認

付款

完成訂購

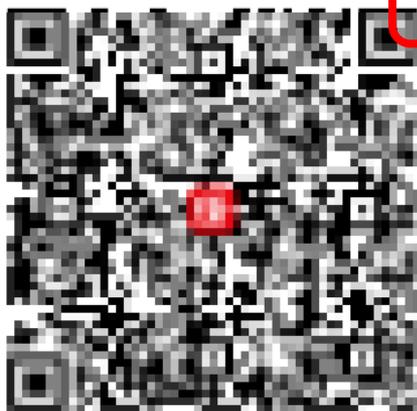
請於此時間內完成付款

請於 14 分 47 秒 內完成付款

街口支付

JKOPAY

訂單編號



電腦購票可用手機直接掃描此QR Code

手機請點 QRcode 前往 APP 付款

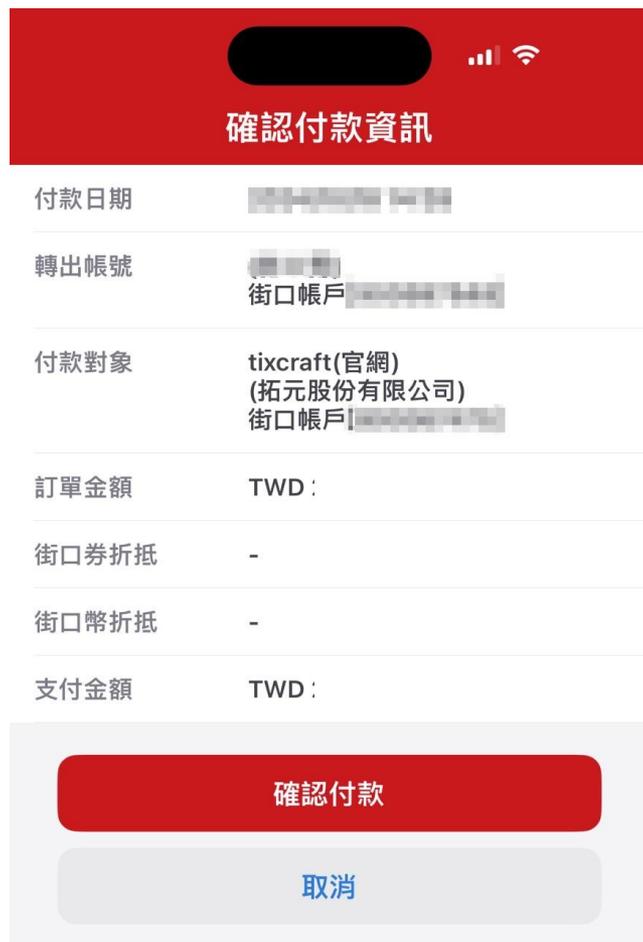
手機購票請點此連結前往APP付款

9-B-2：街口支付者，進入APP後選擇付款方式(信用卡/帳戶)並確認付款資料

1. 選擇付款方式



2. 確認付款資訊



9-B-3：街口支付者， 付款完後交易狀態為**訂單成立**



訂單編號 [模糊]

訂單狀態 **訂單成立**

繳費金額(元):

訂票結果

場次 / 日期 / 場地	區域	座位	票種 / 票價(元)
[模糊]	一般席	[模糊]	優待票 /
訂購張數			1張
總計(元)			

查看訂單

10：系統對帳後於【訂單查詢】查看票券 訂單狀態為取票完成，點選【電子票券 QR Code】查看該筆訂單之電子票券

中文

購票Q&A | 金馬官網 | 金馬



台北金馬影展
線上購票

節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



會員帳戶

首頁 / 訂單查詢

訂單查詢

訂單查詢僅顯示此帳號所購買的訂單，接收分票的票券請於【分票夾】→【分票票券】查看。
分票給他人時，接收者需為本售票平台會員。
非所有票券都可分票，可分票票券將會顯示分票按鈕。

訂單編號	訂購時間	購買節目	訂單狀態
[Redacted]	20[Redacted]	<ul style="list-style-type: none">信用卡電子票券 <p>電子票券QR Code</p> <p>線上退票申請/進度查詢</p>	<p>取票完成</p> <p>我要分票 ↗</p> <p>展開明細 ▾</p>

11：放映當日持電子票券QR Code驗票入場

首頁 / 訂單查詢 / QR Code票券明細

QR CODE票券明細

每張電子票券僅供單人單次入場，請妥善保管使用。



ticketmaster ticketmaster ticketmaster ticketmaster ticketmaster

● 優待票
|(NTD)

區域 票券資訊
一般席

QR Code

訂單編號
稅號 /

1. QR Code無法重複使用。請妥善保管，勿任意拍照截圖轉傳，以免影響自身權益。
2. 如需分票，請使用【[我要分票](#)】功能。

分票1：請於【**訂單查詢**】之訂單狀態 點選【**我要分票**】

中文

購票Q&A | 金馬官網 [金馬]



節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



會員帳戶

首頁 / 訂單查詢

訂單查詢

1. 分票對象須有金馬影展會員帳號方可接收票券，如無會員帳號，請先至金馬影展官網免費註冊。
2. 票券僅能進行分票一次，**如需退票須於退票期限內**歸還給原購票者，方可進行退票，退票款將刷退至原購票付款之信用卡或街口支付。

訂單查詢僅顯示此帳號所購買的訂單，接收分票的票券請於【分票夾】→【分票票券】查看。

分票給他人時，接收者需為本售票平台會員。

非所有票券都可分票，可分票票券將會顯示分票按鈕。

訂單編號	訂購時間	購買節目	訂單狀態
[Redacted]	20 [Redacted]	<p>信用卡 電子票券</p> <p>電子票券QR Code</p> <p>線上退票申請 / 進度查詢</p>	<p>取票完成</p> <p>我要分票 ↗</p> <p>展開明細 ▾</p>

分票2：勾選欲分票票券後點選【送出】

中文

購票Q&A | 金馬官網 [金馬]



台北金馬影展
線上購票

節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



會員帳戶

首頁 / 分票夾 / 分票

分票

請勾選分票票券



金穗影展

區域座位

票種

一般席

優待票

取消

✓ 送出

分票3：複製下方訂單編號 / 分票碼 或分票超連結，提供給分票對象

首頁 / 分票夾 / 分票明細頁

分票明細頁

場次 / 日期 / 場地	區域座位	票種
	一般席 	優待票

訂單編號:  / 分票碼:  

- 請將【訂單編號與分票碼】或點選複製【分票連結】發送給分票對象，對方依分票資訊即可接收票券
- 分票後無法申請線上退票，請取消分票或完成票券歸還才能申請線上退票。
- 分票完成後電子票券將不存在您的帳號下。

取消分票

分票紀錄

點選此圖亦可複製
分票超連結

分票4：票券分出，對方接收後 電子票券QR Code即會消失

訂單查詢

訂單查詢僅顯示此帳號所購買的訂單，接收分票的票券請於【分票夾】→【分票票券】查看。
分票給他人時，接收者需為本售票平台會員。
非所有票券都可分票，可分票票券將會顯示分票按鈕。

訂單編號	訂購時間	購買節目	訂單狀態
[模糊]	20: [模糊]	信用卡 電子票券 此訂單的所有票券皆已分票或退票	取票完成 隱藏明細 ^
場次 / 日期 / 場地	區域	座位	票種 / 票價(NTD)
[模糊] [模糊] [模糊]	一般席	[模糊]	優待票 /
訂購張數			1張
總計(NTD)			

分票5：【會員帳戶】→【分票夾】點選【分票紀錄】查詢分票紀錄及狀態

中文

購票Q&A | 金馬官網 [金馬]



節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



1. 會員帳戶

首頁 / 訂單查詢 / QR Code票券明細

QR CODE票券明細

每張電子票券僅供單人單次入場，請妥善保管使用。

會員資料

訂單查詢

2. 分票夾

登出

分票紀錄

3.

分票票券

分票紀錄

分票接收

訂單編號	分票碼	票券明細	分票狀態
[blurred]	[blurred]	展開明細	分票完成
[blurred]	[blurred]	展開明細	分票完成

分票接收1：登入【會員帳戶】→【分票夾】

中文

購票Q&A | 金馬官網 [金馬]



節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



會員帳戶

首頁 / 節目資訊

全部節目

近期演出

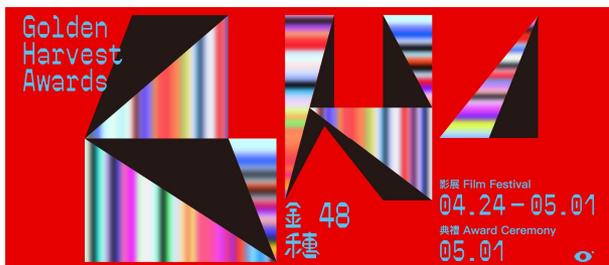
最新開賣

會員資料

訂單查詢

分票夾

登出



金穗影展

1. 接收票券須登入金馬影展會員帳號。如無會員帳號，請先至金馬影展官網免費註冊。
2. 票券僅能進行分票一次，如需退票須於**退票期限內**歸還給原購票者，方可進行退票，退票款將刷退至原購票付款之信用卡或街口支付。

分票接收2：【分票夾】→【分票接收】

輸入訂單編號、分票碼與驗證碼送出

分票接收

分票票券

分票紀錄

分票接收

請輸入分票資訊：

訂單編號：

分票碼：

驗證碼：



✓ 送出

分票接收3：確認票券無誤點選【確認接收】

首頁 / 分票接收明細頁

確認接收票券

請確認以下票券是否正確

場次 / 日期 / 場地	區域座位	票種
	一般席	優待票

✓ 確認接收

分票接收4：接收完畢，系統將自動跳轉 並出現電子票券QR Code

首頁 / 訂單查詢 / QR Code票券明細

QR CODE票券明細

每張電子票券僅供單人單次入場，請妥善保管使用。



The screenshot shows a mobile application interface for a Ticketmaster QR code ticket. At the top, there is a header with the word 'Ticketmaster' repeated five times. Below the header, there are two rows of information: a location icon followed by a greyed-out text field, and a calendar icon followed by another greyed-out text field. A section titled '優待票' (Priority Ticket) is shown with a blue dot and the text '(NTD)'. Below this, there are two tabs: '區域' (Area) and '票券資訊' (Ticket Information). Under '區域', the text '一般席' (General Seats) is visible. Under '票券資訊', there is a greyed-out text field. A large QR code is displayed in the center of the page. At the bottom, there are two rows of information: '訂單編號' (Order Number) followed by a greyed-out text field, and '稅號' (Tax ID) followed by another greyed-out text field.

分票接收5：【會員帳戶】→【分票夾】→【分票票券】查看【電子票券QR Code】



台北金馬影展
線上購票

節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



會員帳戶

首頁 / 分票夾

分票夾

分票票券

分票紀錄

分票接收

此處僅顯示接收分票的票券，此帳號所購買的訂單請於【[訂單查詢](#)】查看。

分票序號	訂單編號	票券明細	訂單狀態
		<p>電子票券</p> <p>電子票券QR Code</p>	<p>取票完成</p> <p>歸還票券 ↗</p> <p>展開明細 ▾</p>

1. 票券僅能進行分票一次，如需退票須於**退票期限內**歸還給原購票者，方可進行退票。
2. 退票款將刷退至原購票付款之信用卡或街口支付。

分票歸還1：【會員帳戶】→【分票夾】→ 【分票票券】→【歸還票券】



台北金馬影展
線上購票

節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



會員帳戶

首頁 / 分票夾

分票夾

分票票券

分票紀錄

分票接收

此處僅顯示接收分票的票券，此帳號所購買的訂單請於【[訂單查詢](#)】查看。

分票序號	訂單編號	票券明細	訂單狀態
		電子票券 電子票券QR Code	取票完成 歸還票券 ↗ 展開明細 ∨

分票歸還2：勾選欲歸還票券，點選【送出】

中文

購票Q&A | 金馬官網 [金馬]



台北金馬影展
線上購票

節目資訊

訂單查詢

搜尋節目

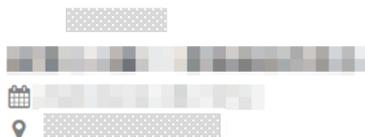


會員帳戶

首頁 / 分票夾 / 分票

分票

請勾選分票票券



區域座位

一般席

票種

優待票

取消

送出

分票歸還3：複製訂單編號 / 分票碼 或分票超連結，給原購票者

分票明細頁

場次 / 日期 / 場地	區域座位	票種
金穗影展 [模糊] [模糊] [模糊]	一般席 [模糊]	優待票

訂單編號: [模糊] / 分票碼: [模糊]



- 請將【訂單編號與分票碼】或點選複製【分票連結】發送給分票對象，對方依分票資訊即可接收票券
- 分票後無法申請線上退票，請取消分票或完成票券歸還才能申請線上退票。
- 分票完成後電子票券將不存在您的帳號下。

取消分票

分票紀錄

點選此圖亦可複製
分票超連結

分票歸還4：【會員帳戶】→【分票夾】→【分票紀錄】查詢分票紀錄及狀態

中文

購票Q&A | 金馬官網 [金馬]



節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



會員帳戶

首頁 / 訂單查詢 / QR Code票券明細

QR CODE票券明細

每張電子票券僅供單人單次入場，請妥善保管使用。

會員資料

訂單查詢

分票夾

登出

分票紀錄

分票票券

分票紀錄

分票接收

歸還完成後，分票票券之電子票券QR Code即會消失

訂單編號	分票碼	分票狀態	票券明細
		分票完成	展開明細