

1：登入後至【訂單查詢】

中文

購票Q&A | 金馬官網



台北金馬影展
線上購票

節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



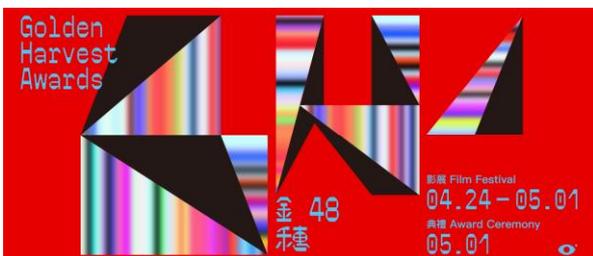
會員登入

首頁 / 節目資訊

全部節目

近期演出

最新開賣



金穗影展

提醒：

1. 購買票券前，請先瞭解並同意相關規範，如不同意請勿購買，以免產生不必要之糾紛及損害；當進行購票及退票作業時，將視同您已瞭解並同意遵守全部事項。
2. 單一帳號請勿多裝置或多視窗同時操作。
3. 退票最遲須於該場次開演3天前完成辦理，每張需酌收10%手續費。

2-1：在欲退票訂單，點選 【線上退票申請/進度查詢】

中文

購票Q&A | 金馬官網 [金馬]



台北金馬影展
線上購票

節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



會員帳戶

首頁 / 訂單查詢

訂單查詢

訂單查詢僅顯示此帳號所購買的訂單，接收分票的票券請於【分票夾】→【分票票券】查看。
分票給他人時，接收者需為本售票平台會員。
非所有票券都可分票，可分票票券將會顯示分票按鈕。

訂單編號	訂購時間	購買節目	訂單狀態
1111111	2024/01/01 14:00	<ul style="list-style-type: none">信用卡電子票券 <p>電子票券QR Code</p> <p>線上退票申請/進度查詢</p>	<p>取票完成</p> <p>我要分票 ↗</p> <p>展開明細 ▾</p>

2-2：若訂單票券已全數分票/退票

【線上退票申請/進度查詢】按鈕即消失

訂單查詢

1. 票券僅能進行分票一次，如需退票須於**退票期限內**歸還給原購票者，方可進行退票，退票款將刷退至原購票付款之信用卡。
2. 票券歸還流程，請參考【購票流程】之【票券歸還】步驟。

訂單查詢僅顯示此帳號所購買的訂單，接收分票的票券請於【分票夾】→【分票票券】查看。
分票給他人時，接收者需為本售票平台會員。
非所有票券都可分票，可分票票券將會顯示分票按鈕。

訂單編號	訂購時間	購買節目	訂單狀態
██████████	20:██████████	 信用卡  電子票券 此訂單的所有票券皆已分票或退票	取票完成 隱藏明細 ^
場次 / 日期 / 場地	區域	座位	票種 / 票價(NTD)
██████████  ██████████  ██████████	一般席	██████████	優待票 /
		訂購張數	1張
		總計(NTD)	

- # 3-1 : 1.選擇欲退票場次並勾選退票座位，
- # 2.輸入正確手機號碼(數字10碼)
- # 3.詳閱退票需知並同意後【確認送出】

申請線上退票

STEP1 請勾選退票票券

訂單編號: [模糊]

場次 / 日期 / 場地	區域	座位	票種 / 票價(元)	功能
[模糊]	一般席	[模糊]	優待票 /	<input checked="" type="checkbox"/>
[模糊]	一般席	[模糊]	優待票 /	<input type="checkbox"/> 1
退票手續費				10%
退票手續費金額				
退款金額				

STEP2 請確認會員資料

姓名: [模糊]

2 手機號碼: 0912345678

退票手續費將會開立電子發票，並發送簡訊至退票申請人的手機，請務必正確填寫。

STEP3 請詳閱退票需知，勾選同意後再送出申請

1. 申請線上退票後，票券將註記為【退票審核中】，需經由拓元退票單位審核確認後，才算完成退票程序，審核時間約需5個工作天。
2. 完成退票審核後，訂單或票券狀態將改為【個人因事辦理退票】或【主辦單位因素辦理退票】，屆時請至【訂單查詢】確認訂單或票券狀態，若狀態沒有變動，請務必向拓元客服確認退票進度。
3. 便利商店取票的訂單，於【退票審核中】期間請勿進行取票，若於審核期間將票券取出，將視同放棄退票申請，恕不另行通知退票失敗。
4. 訂單內若有多組套票票券，需將訂單內所有套票票券同時辦理退票。若只想辦理單套退票，請以紙本方式申請退票。
5. 退票申請送出後不得修改或取消，請務必確認退票明細後再送出。

3

我同意上述退票需知，並由拓元售票代為處理電子發票及銷貨退回折讓單以加速退款作業。

4

確認送出

3-2：退票資訊請檢查後【確定】送出申請

中文

tghff.tixcraft.com 顯示

請確認以下資料是否正確。

退票張數：▼

退票手續費金額：▼

退款金額：▼

姓名：▼

手機號碼：0912123456

退票申請送出後不可取消，請務必確認退票明細後再送出。

確定 取消

STEP1 請勾選退票

STEP2 請確認會員資料

姓名：▼

手機號碼：0912123456

STEP3 請詳閱退票通知，勾選同意後再送出申請

- 申請線上退票後，票券將註記為【退票審核中】，需經由拓元退票單位審核確認後，才算完成退票程序，審核時間約需5個工作天。
- 完成退票審核後，訂單或票券狀態將改為【個人因事辦理退票】或【主辦單位因事辦理退票】，屆時請至【訂單查詢】確認訂單或票券狀態，若狀態沒有變動，請務必向拓元客服確認退票進度。
- 便利商店取票的訂單，於【退票審核中】期間請勿進行取票，若於審核期間將票券取出，將視同放棄退票申請，恕不另行通知退票失敗。
- 訂單內若有多組票券，需將訂單內所有票券同時辦理退票。若只想辦理單張退票，請以紙本方式申請退票。
- 退票申請送出後不得修改或取消，請務必確認退票明細後再送出。

我同意上述退票通知，並由拓元售票代為處理電子發票及銷貨退回折讓單以加速退款作業。

請檢查資料無誤再按確定，送出後即無法修改

確定送出

4-1：【訂單查詢】之【線上退票申請/進度查詢】可查看退票進度

首頁 / 訂單查詢 / 申請線上退票

申請線上退票

STEP1 請勾選退票票券

訂單編號

場次 / 日期 / 場地	區域	座位	票種 / 票價(元)	功能
	一般席		優待票 /	<input checked="" type="checkbox"/> 退票審核中
	一般席		優待票 /	<input type="checkbox"/>

4-2：退票完成（需約2~3個工作天）

狀態由退票審核中改為已辦理退票

首頁 / 訂單查詢 / 申請線上退票

申請線上退票

STEP1 請勾選退票票券

訂單編號 [模糊]

場次 / 日期 / 場地	區域	座位	票種 / 票價(NTD)	功能
[模糊] [模糊] [模糊]	一般席	[模糊]	優待票 /	<input type="checkbox"/>
[模糊] [模糊] [模糊]	一般席	[模糊]	優待票 /	已辦理退票

4-3 : 【線上退票申請/進度查詢】按鈕關閉 請【展開明細】查看票券狀態

中文

購票Q&A | 金馬官網 [金馬]



台北金馬影展
線上購票

節目資訊

訂單查詢

搜尋節目



會員帳戶

首頁 / 訂單查詢

訂單查詢

訂單查詢僅顯示此帳號所購買的訂單，接收分票的票券請於【分票夾】→【分票票券】查看。
分票給他人時，接收者需為本售票平台會員。
非所有票券都可分票，可分票票券將會顯示分票按鈕。

訂單編號	訂購時間	購買節目	訂單狀態
1111111	2024/01/01 14:00	信用卡 電子票券 電子票券QR Code	取票完成 我要分票 ↗ 展開明細 ▾

【線上退票申請 / 進度查詢】按鈕已關閉

5：退票完成【訂單查詢】之【展開明細】 票券明細狀態改為個人因事辦理退票

訂單查詢僅顯示此帳號所購買的訂單，接收分票的票券請於【分票夾】→【分票票券】查看。

分票給他人時，接收者需為本售票平台會員。

非所有票券都可分票，可分票票券將會顯示分票按鈕。

訂單編號	訂購時間	購買節目	訂單狀態
11777121	2024/06/26 14:03	 信用卡  電子票券 電子票券QR Code	取票完成 我要分票 ↗ 隱藏明細 ^ 展開明細
場次 / 日期 / 場地	區域	座位	票種 / 票價(NTD)
蘇芮紀念巡迴：蘇芮演唱的地方 2024/06/26 (五) 19:30 三芝體育館	一般席	T區10號	優待票 /
蘇芮紀念巡迴：蘇芮演唱的地方 2024/06/26 (五) 19:30 三芝體育館	一般席	T區10號	優待票 / (個人因事辦理退票)

- 票款將扣除手續費後，刷退至原購票付款之信用卡或街口支付（退款作業時間自收到完整退票資料起計算，約20個工作天，刷卡退款時間將依發卡行之作業時間為準）。
- 退票手續費發票將以簡訊形式發送至您申請退票時填寫的手機號碼，請正確填寫。